

תנאי רכישה שירות תיקונים מוצרי BEKO

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה למען הסר ספק ההשתתפות בקבלת שירותי התיקונים היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרוכש החל מיום 01.07.25 מוצר מהקטגוריות להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לשנה עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") ללא תוספת תשלום עבור חלקי חילוף ותיקונים, האמור לא חל על תשלום בגין ביקור טכנאי כמפורט בסעיף 4.4.1. להלן, וזאת בכפוף לרישום באתר וקבלת אישור זכאות ובכפוף לתנאי תקנון זה. זאת החל מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - מיניליין בע"מ ח.פ. 520039116 מרח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" - מכשיר חשמלי מתוצרת BEKO מרשימת הקטגוריות המפורטות בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" - כל אדם שרכש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת WWW.MINILINE.CO.IL
- 3.5 "תנאי הרכישה" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות תיקונים לשנה עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת שירות התיקונים"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה ותנאי רכישה אלו ניתנים למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" - משמעו הצגת הוכחת רכישה כאמור בעת קריאה למתן שירות.
- 3.6 "רישום" - כניסה לאתר דרך לינק ייעודי ומילוי פרטים בטופס הרישום
- 3.7 "אישור זכאות" - עדכון הלקוח אודות הזכאות שלו לתנאי הרכישה לאחר בדיקת הנתונים אשר יצורפו וימולאו על ידי הלקוח במעמד הרישום.
- 3.8 "מוצר זכאי" - מוצר אשר בוצע עבורו רישום באתר אלקטרוניקס פרו על ידי הלקוח וניתן עבורו אישור זכאות
- 3.9 שירותי התיקונים יינתנו על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.10 תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה יינתנו למוצרים חדשים ולא יינתנו למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.
- 3.11 **התנאים אינם כוללים תנורים משולבים וכיריים גז.**

4. תנאי שירות התיקונים:

- 4.1 "שירות התיקונים" יהיה כפוף לכך שהלקוח יבצע רישום בלינק ייעודי לרישום לשירות התיקונים ויפעל על פי ההוראות לרישום כמפורט בלינק <https://service.electronics-pro.co.il/sales> ויקבל אישור זכאות.
- 4.2 "שירות התיקונים" יהיה בהתאם לתנאי שירות התיקונים מטעם חברת אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירות התיקונים"):
- 4.3 "שירות התיקונים" יינתן ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שירות התיקונים.
- 4.4 שירות התיקונים שינתן במסגרת הזכאות יהיה בהתאם לתנאים כדלקמן:
 - 4.4.1 השתתפות הלקוח בעלות כל ביקור טכנאי במענו של הלקוח בסך 99 ₪ אשר ישולמו לאלקטרוניקס במעמד פתיחת קריאת שירות עבור המוצר הזכאי. תשלום זה יהיה תקף לכל הביקורים, ככל שידרשו, למשך 6 חודשים מיום פתיחת הקריאה.

- 4.4.2 שירות התיקונים עבור המוצר הזכאי אשר קיבל אישור זכאות הינם למשך שנה מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין וכקבוע בסעיף 2 לעיל. (להלן: תקופת שירות התיקונים).
- 4.4.3 שירות התיקונים הינו עבור תיקון המוצר הזכאי וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר הזכאי במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש או מעודפים, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 4.4.6 לתקנון זה.
- 4.4.4 התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעונו של הלקוח או במעבדת השירות של אלקטרוניקס, והכל לפי שיקול דעתה של אלקטרוניקס. ככל ויידרש איסוף המוצר הזכאי למעבדת השירות של אלקטרוניקס, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה, יהיו על חשבון אלקטרוניקס למעט עלויות מנוף ככל שידרשו, והכל בכפוף לסעיף 4.4.6 לתקנון זה.
- 4.4.5 במקרה של תקלה במוצר הזכאי, יודיע על כך הלקוח למוקד אלקטרוניקס בטלפון 08-9567500 או *5000000, אלקטרוניקס תתאם עמו מועד לתיקון המוצר הזכאי בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבטון לא יבואו במניין הימים. זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.
- 4.4.6 שירות התיקונים אינו כולל תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:
- א. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי.
 - ב. שבר ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר הזכאי.
 - ג. חלודה, דהייט צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע, צריבה.
 - ד. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון.
 - ה. תקלות באביזרים נלווים (שלט טלוויזיה, כבל אופטי, קופסאות חיבורים, OC, פילטרים, רשתות, תבניות, מסילות טלסקופיות והידראוליות, סלסלות).
 - ו. תקלה אשר נבעה מנוזק שנגרם ממכרסמים ו/או הימצאות חרקים/זוחלים למיניהם במוצר הזכאי.
 - ז. התקלה נגרמה מהפרעות או תקלות ברשת החשמל או אי תקינות השקע או מחיבור המוצר הזכאי לרשת חשמל לא מוסדרת.
 - ח. המוצר הזכאי תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס.
 - ט. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר הזכאי ממקום מגורים של המחזיק במוצר הזכאי למקום אחר.
 - י. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה.
 - יא. במקרה בו המוצר הזכאי מותקן באופן שאינו נגיש ו/או בטיחותי לטכנאי מטעם אלקטרוניקס לביצוע התיקון.
 - יב. במקרה ויקבע על ידי אלקטרוניקס כי נדרשת הובלת המוצר הזכאי לתיקון במעבדות החברה והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח, וימצא לפי שיקול דעת אלקטרוניקס או מי מטעמה שיש כי יש צורך במנוף, עלויות המנוף ישולמו על ידי הלקוח.
 - יג. במוצר הזכאי נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר הזכאי איננו בשימוש ביתי.
 - יד. במקרה בו חלק החילוף לא יהיה זמין להזמנה עבור אלקטרוניקס באמצעות היבואן הרשמי או ספק חלקים בארץ.
- במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירות התיקונים.
- 4.3.8 מחזיק המוצר הזכאי הודיע לאלקטרוניקס על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, אלקטרוניקס תודיע לו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ – 10 ימי עסקים, על המשך מתן השירות או ביטול שירות התיקונים במידה ואין אלקטרוניקס נותנת שירות באזור מגוריו החדש.

5. פרשנות

- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.3 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.4 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6. תנאי הזכאות לקבלת שירות התיקונים

- הזכאות לקבלת שירות התיקונים בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :
 - 6.1 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל.
 - 6.2 רישום באתר וקבלת אישור זכאות.
 - 6.3 מובהר בזה כי תנאי הרכישה בהתאם לתקנון זה מותנית בהצגת הוכחת רכישת על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3 לעיל.
 - 6.4 לתיאום התקנת המוצר יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון 08-9567500 או *5000000 או באתר האינטרנט בכתובת : [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il).
 - 6.5 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
 - 6.6 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שרכש את מסך הטלוויזיה מהדגמים המפורטים בסעיף 7 ומחנות מורשה של החברה, ביצע רישום וקיבל אישור זכאות.
 - 6.7 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את שירותי התיקונים בהתאם לתנאי תקנון זה.
 - 6.8 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן :

- 6.8.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו .
- 6.8.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש .
- 6.8.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.8.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרוחק".

7. הקטגוריות המשתתפות

<u>תנאים בנויים</u>
<u>מקפאים</u>
<u>מקררים</u>
<u>כיריים אינדוקציה</u>
<u>מכונות כביסה</u>
<u>מייבשים</u>
<u>מדיחי כלים</u>

8. שונות

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את שירות התיקונים לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין קבלת שירותי התיקונים.
- 8.2 הוראות תנאי התיקונים יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי שירותי התיקונים ו/או תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא

לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.

8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.

8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.

8.8 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת מיניליין כל עוד יהא בתוקף בכתובת

www.miniline.co.il