

תקנון מבצע שעורכת חברת לנובו ישראל בע"מ

תקנון מבצע 3 שנים אחריות מתנה

1. הגדרות כלליות:

"לנובו" חברת לנובו ישראל בע"מ, ח.פ 513646430 מחרחוב הפסגות 9 פתח תקווה.
"תקופת המבצע" המבצע יערך בין התאריכים 03.02.2025 בשעה 10:00 ועד 17.02.2025 בשעה 23:59 (להלן: "תום תקופת המבצע").

2. תנאי המבצע:

- 2.1. המבצע תקף לרכישות אשר בוצעו ברשתות השיווק להלן: KSP, IVORY, BUG, OFFICE DEPOT, בזק סטור, שקם אלקטריק, מחסני חשמל, פטקום, דינמיקה, פרטנר, פלאפון, הוט, הייטקזון, א.ל.מ, דיגיטל. על הלקוח להעלות חשבונית רכישה מרשתות שיווק אלו בלבד.
 - 2.2. המוצרים המשתתפים במבצע: מחשבי ניידים מסדרת IdeaPad 3. "14" או "15" בלבד, הכוללים מעבדי Intel i3/i5/i7 בלבד. ללא מסך מגע. הניידים מגיעים עם אחריות יצרן שנה אחת בלבד, רכישה מיבואן רשמי בלבד.
 - 2.3. משתתף זכאי להטבה הינו לקוח אשר רכש מוצר מהמוצרים המשתתפים במבצע כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל, במהלך תקופת המבצע, נכנס לאתר המבצע שכתובתו <https://pcsupport.lenovo.com/il/he/warranty-lookup> ומילא את פרטיו האישיים (שם מלא, כתובת מייל, מספר טלפון) וכן העלה את חשבונית הרכישה ואת המספר הסיידורי (סיריאלי S/N) של המחשב והכל עד ל-28.2.2025. במידה והלקוח לא העלה חשבונית או שהחשבונית היא לא מהתאריכים המשתתפים במבצע, או שהלקוח לא העלה מספר סיידורי תקין- הלקוח לא יהיה זכאי להטבה.
 - 2.4. ההטבה : כל רכישה בתקופת המבצע, של מוצר/ים המשתתף/ים במבצע, תזכה את רוכשו בהטבה בהתאם לתנאי המבצע, של שדרוג האחריות משנה אחת ל-3 שנים אונוסייט (עד בית הלקוח) ע"י היבואן הרשמי.
 - 2.5. הלקוח יוכל להתעדכן בסטטוס האחריות באתר-
- רכישת המוצר ותוצג באופן רשמי באתר הנ"ל לא יאוחר מ4 חודשים לאחר בקשת ההטבה. <https://pcsupport.lenovo.com/il/he/warranty-lookup> ההטבה תעודכן ל3 שנים אחריות יצרן מיום

3. כללי:

- 3.1. כפוף לדיון, לנובו תהא רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את אורך המבצע, לשנות את הפרס בכל שלב משלבי המבצע, להחליף את הפרס במבצע בפרס בעל שווי כספי דומה ולשנות את כללי המבצע. לנובו תהא רשאית על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי לבטל את המבצע בכל עת בהודעה שתתפרסם מראש. למשתתפים לא תהא כל טענה בדבר סיום המבצע כאמור או בדבר שינוי תנאי המבצע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תקלה, שיבוש, איחור, נזק וכד', אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה, פיגועים, שביתה, או אירועים אחרים שאינם תלויים בלנובו, לא יחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו את המשתתפים בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה. לנובו אינה ולא תהיה אחראית בכל צורה או אופן לאי היכולת לממש את הפרס עקב נסיבות שאינן תלויות בה ו/או לגבי כל שיבוש, עיכוב או כל פגם אחר בפרסים ו/או בקשר עם הפרסים ו/או לגבי מימושם.
- 3.2. זכאות לפרס אינה ניתנת להסבה או העברה, אלא באישור ובכתב מראש שיינתן ע"י לנובו בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3. ידע שוטף ופרטים בכל עניין הקשור למבצע ניתן לקבל באמצעות כניסה לאתר המבצע.

- 3.4. במבצע על כל שלביהם תהא על אחריותם הבלעדית של המשתתפים. לנובו לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא אשר נגרם למי ממשתתפים אלו עקב ו/או בקשר עם השתתפותם במבצע.
- 3.5. לזוכה לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי לנובו בגין האמור, ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בשל כל עיכוב ו/או איחור ו/או דחייה במועד קבלת ההטבה.
- 3.6. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, לנובו תהא רשאית שלא למסור את ההטבה לידי מי שהגיע אליו במעשה עבירה או במעשה שאינו כדין או בחוסר תום לב בניגוד להוראות תקנון זה או בניגוד לכללי הרישוי של לנובו, על פי שיקול דעת לנובו.
- 3.7. האחריות למימוש ההטבה הינה על הלקוח. לנובו לא תישא באחריות בגין אי מימוש ההטבה, על ידי הלקוח.
- 3.8. בכל מקרה בו יוכח כי תקלה, פגיעה או רשלנות של משתתף מנעה את יכולתו של הלקוח כאמור לקחת חלק במבצע, תהא לנובו פטורה מאחריות כלפי אותו לקוח.
- 3.9. בהשתתפותו במבצע מסכים הלקוח לכל הוראות תקנון זה ומקבל על עצמו את הוראותיו, וכן פוטר את לנובו מכל טענה או תביעה בכל הקשור למבצע.