

תקנון יולי 2025 - חודשיים התנסות

1. הגדרות

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

"עורכת המבצע"	חברת שטראוס מים בע"מ ח.פ. 513919779 שכתובתה רח' יהונתן נתניהו 1 אור יהודה (להלן: "החברה")
"אתר החברה"	www.tami4.co.il
"המבצע"	לקוח, כהגדרתו להלן, אשר יבצע רכישה או שדרוג של בר מים, כהגדרתו להלן, במהלך תקופת המבצע כהגדרתה בסעיף 2 להלן, הן באתר החברה והן באמצעות מוקד שירות הלקוחות, ייהנה מזכאות לביטול העסקה למשך 46 ימים נוספים על התקופה המופרטת בחוק
"בר מים"	כל אחד מברי המים תמי 4 מסוג חדש (לא כולל "מוחדש") מהסוגים הבאים: tami4edge, תמי 4 Family, tami4edge+, Primo, tami4tap, bubbleX,
"לקוח"	לקוח חדש פרטי, עסקי (סוהו) ולקוח קיים פרטי, עסקי (סוהו) אשר ירכוש/ ישדרג בר מים כמפורט בתקנון זה.

2. תקופת המבצע

- 2.1 המבצע יתקיים בין התאריכים 1.7.2025 עד ה- 27.7.2025 (להלן: **"תקופת המבצע"**).
- 2.2 החברה תהיה רשאית להפסיק את המבצע בכל עת, אף לפני תאריך סיום תקופת המבצע הקבוע לעיל, או להאריך את המבצע לתקופה נוספת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3 הוחלט על קיצור או הארכת תקופת המבצע, תודיע על כך החברה באמצעות כלי פרסום בדיגיטל, ו/או כפי שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובאחריות הלקוח להתעדכן האם חל שינוי בתקופת המבצע.

3. תנאי המבצע

- 3.1 המבצע כולל הארכת תקופת ביטול עסקה הקבועה בחוק, לתקופה של סה"כ 60 ימים במקרים רגילים או לתקופה מוארכת ב- 46 ימים נוספים במקרים המיוחדים הקבועים בחוק (אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק, עולה חדש).
- 3.2 זכאות למבצע: ללקוח בלבד (כהגדרתו לעיל).
- 3.3 המבצע ניתן לניצול ללקוח פעם אחת בלבד.
- 3.4 המבצע ניתן לניצול בכתובת מסוימת פעם אחת בלבד, כך למשל לא ניתן להתקין שני מכשירים באותה כתובת וליהנות לגבי שניהם מהמבצע.
- 3.5 במסגרת המבצע הלקוח לא יחויב בתשלום כלשהו בגין פירוק בר המים במקרה של ביטול העסקה, כאמור לעיל, למעט במקרה של פירוק בר המים tami4tap אשר בגינו ישלם הלקוח סך של 600 ₪.
- 3.6 בכל אחד מהמקרים המופיעים תחת הוראות 'הגבלת האחריות' בתעודת היצרן המצורפת לבר המים לא ניתן יהיה לבטל את העסקה. החברה תהיה הגורם היחיד לקבוע האם חל אחד המקרים הקבועים בפרק הגבלת האחריות בתעודת האחריות של יצרן וקביעתה תהיה סופית מוחלטת ובלתי ניתנת לערעור והלקוח מוותר מראש על כל טענה כנגד קביעות החברה.
- 3.7 התקנת בר המים כוללת קידוח חור קטן בשיש המטבח. בכל מקרה של ביטול עסקה, הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין החור שנקדח בשיש. כמו כן, התקנת בר המים tami4tap כוללת קידוח בכיור ו/או בשיש ובנוסף, ניסור לפתח אוורור הארון. בכל מקרה של ביטול עסקה כאמור, הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין החורים שנקדחו.

4. מדיניות ביטול

הנך רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת בר המים ו/או לתקופה ארוכה יותר בהתאם לתנאי המבצע המפורטים לעיל, במסירת הפרטים ובאחת מהדרכים המצוינות להלן. הנך רשאי לבקש את ביטול מסלול השירות בכל עת באחת מהדרכים הבאות תוך ציון שמך המלא, טלפון ומספר ת.ז.ח.פ.:

- 4.1 בהודעה בע"פ למוקד הטלפוני בטלפון: *6944
- 4.2 בדואר רשום למשרדי החברה בכתובת יהונתן נתניהו 1 ג ת.ד 602. אור יהודה 60376.
- 4.3 באתר האינטרנט בכתובת WWW.TAMI4.CO.IL.
- 4.4 בדואר אלקטרוני בכתובת closure.service@Strauss-Group.com
- 4.5 במקרה של ביטול מסלול השירות תחויב עבור בר המים, השרות והחלפים שצרכת במשך תקופת ההסכם בהתאם למועד בו ביטלת את מסלול השירות. הנך רשאי להשיב חלפים שלא נעשה בהם שימוש ובתנאי שלא חלפו יותר מ- 14 יום ממועד קבלת המשלוח, או בהתאם לתנאי המבצע, ובכפוף להחזרת החלפים לחברה באריזתם המקורית.
- 4.6 ביטול עסקה הינו בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ובהתאם לתנאי המבצע.

5. כללי

- 5.1 במקרה של שדרוג בר המים לבר מים חדש, יחולו ההוראות הבאות:
 - 5.1.1 במידה וטרם שולמו מלוא התשלומים עבור בר המים הקיים, ביצוע השדרוג לא יבטל תשלומים אלה והם ימשיכו לחול.
 - 5.1.2 במידה וקיים הסכם שירות בתוקף, ביטולו כפוף לבקשת הלקוח.
 - 5.1.3 ביצוע עסקת שדרוג הינה עסקה חדשה הנכנסת לתוקף במועד ביצוע השדרוג.
- 5.2 מספר היחידות במלאי: מינימום 1,000 יח'.
- 5.3 תנאי הרכישה, האחריות ופירוט המסלול הינם בהתאם לתנאי ההתקשרות הרלוונטיים לכל בר מים ו/או מסלול.
- 5.4 תקנון הפעילות ניתן לעיון באתר ובמשרדי החברה.
- 5.5 בהשתתפותו מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי קרא את התקנון ומקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון מסכים המשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 5.6 על אף האמור בכל מקום בתקנון זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר או להאריך את תקופת המבצע, לשנות את תנאיו של תקנון זה ו/או את תנאי ההשתתפות במבצע, ולבטל את המבצע בכל עת בכפוף לפרסום תנאי התקנון העדכניים.
- 5.7 המחירים כוללים דמי הובלה והתקנה ומע"מ.
- 5.8 ניתן להצטרף למסלול הכול כלול ל-4 שנים באמצעות תשלום בכרטיס אשראי ויזה של לאומי קארד, ישראלכרט או כאל בלבד.
- 5.9 התקנת המכשיר כוללת קידוח חור קטן בשיש המטבח. בכל מקרה של ביטול עסקה, הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין החור שנקדח בשיש. כמו כן, התקנת בר המים tami4tap כוללת קידוח בכיור ו/או בשיש ובנוסף, ניסור לפתח אוורור הארון. בכל מקרה של ביטול עסקה כאמור, הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין החורים שנקדחו.
- 5.10 החלפת פלסטיקה חיצונית, שינוי אמצעי תשלום בעזרת נציג החברה, התקנה מחדש/העתקת מיקום למכשיר, כרוכים בתשלום נוסף.
- 5.11 יש להחליף במכשיר מסנן מידי 6 חודשים ונורת UV מדי שנה.

סוף התקנון.