חברת "חן ואיתי גינדי" וקבוצת שבירו רואות חשיבות רבה בהנגשת שירותיהן לאנשים עם מוגבלות. אנו פועלים באופן שוטף להנגשת השירותים ואתר האינטרנט שלנו לרווחת כלל לקוחותינו, וזאת מתוך אמונה בקידום שוויון זכויות, שקיפות וכבוד לכל אדם.

התאמות הנגישות בוצעו בהתאם להוראות הדין והתקנים המקובלים, במטרה להעניק לכלל הלקוחות שירות נגיש וחוויית לקוח מיטבית.

שירות לקוחות: המענה במוקד הטלפוני נגיש ומונגש, כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה, בקצב איטי וללא מוזיקת רקע המפריעה להאזנה.

דרכי התקשרות חלופיות:

- **טלפון:** 03-5751850
- **נייד:** 054-8976879
- **פקס:** 03-5751860
- **דוא"ל:** office@gindi-group.com

כתובתנו (הגעה בתיאום מראש בלבד): החושלים 5, הרצליה, קומה 5

נגישות אתר האינטרנט

באתר זה מופעל תפריט הנגשה של חברת "נגיש בקליק" הפועל באמצעות שרת הנגשה ייעודי. התוכנה מאפשרת לאתר להיצמד להנחיות לנגישות תכנים באינטרנט WCAG 2.1 לרמה ,AA ככל האפשר.
השימוש בתפריט כפוף לתנאי השימוש של היצרן. לחיצה על כפתור הנגישות מאפשרת את פתיחת התפריט המכיל כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

התוכנה פועלת בדפדפנים הפופולריים..Chrome, Firefox, Explorer 10+, Safari, Opera :

אמצעי הנגישות באתר כוללים:

- **התאמה לניווט מקלדת:** מתן אפשרות לניווט באמצעות המקלדת.
- **התאמה לקורא מסך:** התאמת האתר עבור טכנולוגיות מסייעות כגון NVDA ו-JAWS.
- **חסימת הבהובים:** עצירת אלמנטים נעים וחסימת הבהובים.
- **הגדלת פונט:** אפשרות להגדלת פונט האתר ל-4 גדלים שונים.
- **התאמות ניגודיות:** שינוי ניגודיות צבעי האתר.

- **התאמה לעיוורי צבעים:** התאמת תצוגת האתר עבור משתמשים אלו.
- **שינוי פונט:** החלפת גופן האתר לגופן קריא יותר.
- **הגדלת סמן:** הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן.
- **הגדלת תצוגה:** הגדלת תצוגת האתר לכ-200%.
- **הדגשת קישורים:** הדגשת הקישורים המופיעים באתר.
- **הדגשת כותרות:** הדגשת כותרות האתר לנוחות המשתמש.
- **תיאור אלטרנטיבי:** הצגת תיאור אלטרנטיבי לתמונות.
- **הצהרת נגישות ושליחת משוב:** צפייה בהצהרת הנגישות ואפשרות לשליחת משוב.

האתר נבדק אחת ל-4 חודשים כדי להבטיח את תחזוקת נגישותו באופן שוטף.

הערות ופניות בנושא נגישות:

למרות מאמצינו הרבים לאפשר לכל מבקר להתאים את האתר לצרכיו, ייתכן שחלק מהעמודים או הקטעים טרם הונגשו במלואם, נמצאים בתהליך הנגשה, או שטרם נמצאה עבורם הטכנולוגיה המתאימה.

אנחנו ממשיכים לשפר את נגישות האתר כל הזמן ,מעדכנים כלים וטכנולוגיות ,ופועלים כדי להעניק לכם את החוויה הטובה ביותר.

אם נתקלת בקושי, במפגע נגישות או בתקלה כלשהי, או אם יש לך הצעות לשיפור, נשמח לשמוע ממך. ניתן לפנות לרכז הנגישות שלנו בכתובת הדוא"ל:

- sahar@gindi-group.com

משרדי ההנהלה:

משרדי ההנהלה הראשיים ממוקמים בבניין נגיש ומותאם לאנשים עם מוגבלות.

- **כתובת:** רחוב החושלים 5, הרצליה ,קומה 5.
- **פירוט הסדרי נגישות:** חניות נכים ייעודיות ,דרכי גישה וכניסות נגישות ,אזורי המתנה מותאמים ,דלפק כניסה ושירות נגיש ,מעליות ושירותי נכים ,לצד מתן שירות נגיש המשלב הדרכות עובדים ,מידע ופרסומים בפורמטים נגישים ,נהלי שירות הכוללים סיוע במילוי טפסים , הכנסת חיות שירות ,פטור מתור ,נגישות לאירועים ולכנסים ,וכן דרכי התקשרות חלופיות באמצעות מייל.
- **להלן דרכי יצירת הקשר:** טלפון: 03-5751850 , פקס: 03-5751860, office@gindi-group.com

הסדרי הנגישות במשרד המכירות:

באר יעקב (מגרשים 115 ו-132) :בפרויקט זה לא קיים משרד מכירות, וכל תהליך המכירה והשירות מתקיים בבניין עצמו, בו קיימים הסדרי נגישות: חניות נכים ייעודיות, דרכי גישה, כניסות ומעליות. לצד זאת, אנו מעניקים שירות נגיש הכולל הדרכות עובדים, מידע ופרסומים בפורמטים נגישים, דרכי התקשרות חלופיות (באמצעות מייל), ויישום נהלי שירות נגישים כגון סיוע במילוי טפסים, הכנסת חיות שירות, פטור מתור ועוד.

פרטי רכז הנגישות בחברה:

- **שם:** סהר גמליאל
- **טלפון:** 054-8976879
- **דוא"ל:** sahar@gindi-group.com
- **כתובת למשלוח דואר:** החושלים 5, בניין B, הרצליה פיתוח

תאריך עדכון הצהרה: 15/11/2026