



## תחרות אתגר

# מסע חווית המטופל

המרכז הרפואי וולפסון ומרכז היזמות אנבוקס ונצ'רס באוניברסיטת בר-אילן

## תקנון התחרות

### 1. מבוא:

בשנים האחרונות חווית השירות בבית החולים הופכת לגורם משמעותי בו מתמקדים מוסדות הבריאות, במטרה להעלות את מידת שביעות הרצון של המטופלים. חווית שרות חיובית וטובה היא חלק מהותי ממערכת בריאות איכותית ומתקדמת.

חווית המטופל משקפת את האופן בו הוא תופס את מכלול ההתנסויות שלו עם מערכת הבריאות לאורך הרצף הטיפולי אותו הוא עובר והיא מושפעת בין היתר ממפגשים בין המטופל למטפליו ולנותני שירותי הבריאות, מציפיות המטופל ממערכת הבריאות ומההתנהלות הארגונית בכל אחת מהאינטראקציות.

שירות רפואי שממוקד בצרכי המטופל ומגיב להעדפותיו, צרכיו ולערכיו, יהווה אחד מהנדבכים לטיפול איכותי. שירותים רפואיים הכוללים ממדים כגון תמיכה רגשית, יחס מכבד, תמיכה פיזית, תיווך מידע לצד טיוב תקשורת, שמירה על רצף ונגישות הטיפול תוך מעורבות המטופל ומשפחתו ישפרו משמעותית את חווית המטופל.

המרכז הרפואי על-שם א. וולפסון (להלן: "וולפסון" או "המרכז הרפואי") ומרכז היזמות אנבוקס ונצ'רס של אוניברסיטת בר-אילן (להלן: "אנבוקס", וביחד: "מנהלי האתגר") מקיימים תחרות אתגר (להלן: "אתגר") הפתוחה לזימים, חוקרים וסטודנטים (להלן: "מועמדים" או "משתתפים") להצגת פתרונות אשר יובילו לייעול ושיפור חווית השירות של המטופל במרפאות החוץ של המרכז הרפואי.

### 2. מטרת התחרות

- איתור פתרונות אפשריים לשיפור חווית המטופל במרפאות החוץ של וולפסון
- הזדמנות מפרה לחוקרים, סטודנטים וזימים להציע פתרונות לבעיות אמיתיות בעולם הרפואה.
- עידוד שיתופי פעולה בין האקדמיה ובין מרכזים רפואיים
- עידוד שיתופי פעולה בינתחומיים

### 3. מוזמנים להשתתף בתחרות:

- אנשי סגל וסטודנטים מכל הפקולטות באוניברסיטת בר-אילן



המרכז הרפואי האוניברסיטאי  
ע"ש אדית וולכסון



**UNBOX**  
Unboxing Research  
for Positive Global Impact  
Bar-Ilan University



- חניכים במרכזי חדשנות ויזמות במוסדות אקדמיים אחרים בארץ
- יזמים שאינם מהאקדמיה
- קבוצות מעורבות מתוך הקהלים המצוינים לעיל

#### 4. הרשמה לתחרות

ההרשמה לתחרות הינה באתר ייעודי שהוקם לטובת התחרות (להלן: "אתר האתגר")

בכתובת: [אתגר מסע המטופל](#)

ההרשמה תחל ביום ראשון ה- 30.5.21 ותיסגר ביום ראשון ה- 22.6.21. מנהלי האתגר שומרים לעצמם את הזכות לשנות את המועדים בהודעה שתפורסם באתר האתגר.

#### 5. שלבי התחרות:

- 30.5.21 פרסום "קול קורא" לאתגר ופתיחת ההרשמה באתר האתגר
- 22.6.21 מועד אחרון להגשת הצעות
- 04.7.21 אירוע חצי-גמר מקוון. 10 הצוותים שיזכו לניקוד הגבוה ביותר ע"י השופטים יעלו להציג את מיזמיהם.
- 14.7.21 אירוע הענקת פרסים לשלושת הצוותים הזוכים.

#### 6. קריטריונים והליך השיפוט:

הצעות שיעמדו בכללי האתגר וימצאו ראויות יועברו לבחינת חבר השופטים, ויבחנו ע"פ הקריטריונים שלהלן:

- 25% פונקציונליות
- 25% מקוריות
- 25% ישימות
- 25% מוכנות היזמים לביצוע הפתרון

הליך השיפוט:

כל אחד מהשופטים ייתן ניקוד על-פי הקריטריונים שצוינו בסעיף 6 לעיל. ויעשה שקלול של הנקודות.



עשרת ההצעות שיזכו בסך הנקודות הגבוה ביותר יעלו לאירוע חצי גמר בו יציגו בפני השופטים את הפתרון. שבוע אחרי אירוע זה יוכרזו שלושת הזוכים שיוזמנו לטקס הענקת פרסים ע"י מנכלית ב"ח וולפסון - ד"ר ענת אנגל ונשיא אוניברסיטת בר אילן – פרופ' אריה צבן.

## 7. פרסים

ההצעות שנבחרו בשלושת המקומות הגבוהים יזכו בפרסים כדלקמן:

גובה הפרס	דירוג
<ul style="list-style-type: none"> <li>15,000 ₪</li> <li>קרדיט לשירותי ענן של AWS בשווי \$25,000</li> <li>הזמנה להיכנס למחזור הרביעי של מרכז יזמות אנבוקס בליווי מקצועי צמוד להקמה של סטארטאפ כולל: חלל עבודה משותף ליזמים, חניכה אישית על-פי מתודה מוכחת להקמת סטארטאפים, סיוע של מנטורים מומחי יזמות ובריאות, \$25,000 לבדיקת מתאם שוק-לקוח.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מקום ראשון</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>10,000 ₪</li> <li>קרדיט לשירותי ענן של AWS בשווי \$10,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מקום שני</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>5,000 ₪</li> <li>קרדיט לשירותי ענן של AWS בשווי \$10,000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מקום שלישי</li> </ul>

מנהלי האתגר שומרים לעצמם את הזכות לעכב ו/או לבטל זכייה, לרבות באחד המקרים כדלקמן:

- חשש לאי תקינות ו/או זיוף ו/או מרמה בקשר לזכאותו של הזוכה ו/או חשש אחר לפגיעה בטוהר המידות.
- העברת נתונים שאינם נכונים ו/או מדויקים בשלבי הגשת ההצעות.
- לא מילא הזוכה אחר הוראות התחרות המפורטות בתקנון זה, כולן או מקצתן, לא יהיו מנהלי התחרות חייבים להכריז על זכייתו והזכייה תעבור להצעה הבאה בדירוג אחריה.
- לא נבחר זוכה.

בכפוף לאישור ולתנאי המרכז הרפואי, תינתן לזוכים אפשרות, לבצע פיילוט של הצעתם, במרכז הרפואי וולפסון.



## 8. חבר השופטים:

בחבר השופטים יכהנו החברים הבאים:

- דר' ענת אנגל
- דר' שירי ויזינגר
- אורנית כהן
- אריאל סלע
- פרופ' גיל אפשטיין
- פרופ' נועה אגמון
- מנכ"ל המרכז הרפואי וולפסון
- מנהלת חווית המטופל, וולפסון
- ראש הרשות למחקר וחדשנות, וולפסון
- מנהל מרכז היזמות אנבוקס ונצ'רס באוניברסיטת בר-אילן
- דיקן הפקולטה למדעי החברה באוניברסיטת בר-אילן
- ראש התוכנית לתואר שני במחלקה למדעי המחשב באוניברסיטת בר-אילן

שופטי התחרות לא יקבלו תמורה כספית בעד השתתפותם.

## 9. כללי:

- תקנון זה נכתב בלשון זכר לשם נוחות הקריאה אך הפנייה בו היא לנשים וגברים כאחד
- מנהלי האתגר מבקשים לקיים תחרות פתוחה לציבור שמטרתה להציג פתרונות טכנולוגיים, שיביאו לשיפור וייעול הרצף הטיפולי החל מהפניית המטופל בקופת החולים ועד לשחרור במרפאות החוץ שבמרכז הרפואי.
- בהרשמה ובהשתתפות מסכים המשתתף כי קרא ומקבל עליו את הוראות התקנון ללא סייגים.
- ההשתתפות בתחרות כפופה לתנאי הסף והקריטריונים כהגדרתם לעיל, ובחירת המתחרים בתחרות ו/או הזוכים בתחרות ו/או דירוגם תהיה על פי שיקול דעתם הבלעדי של מנהלי האתגר, ו/או הגורמים השופטים שמונו מטעמם ו/או על ידם לצורך שיפוט בתחרות (להלן: "השופטים").
- השופטים אינם חייבים לנמק החלטתם בנוגע להליך הבחירה ולשיקוליו ו/או כל החלטה אחרת על פי התקנון, ולמועמדים ו/או למשתתפים ו/או לזוכים בתחרות לא תינתן אפשרות לערער על הכרעתם.
- פרטי התחרות וכלליה יהיו כמפורט בתקנון זה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון ובין כל פרסום אחר, מכל סוג ומין, יגברו הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה. המודעות והפרסומים השונים הם לנוחות המשתתפים בלבד.
- ההשתתפות בתחרות על כל שלביה תהא על אחריותם הבלעדית של המשתתפים. מנהלי האתגר לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם למי מהמשתתפים עקב ו/או בקשר עם השתתפותם ו/או אי השתתפותם בתחרות ו/או בשלב כלשהו בתחרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה שבו מעשה או מחדל, תקלה, פגיעה או רשלנות של משתתף בתחרות או מי מטעמו מנעה ממנו להשתתף בתחרות ו/או בכל שלב בה, יהיו מנהלי האתגר פטורים מאחריות לכל נזק.



המרכז הרפואי האוניברסיטאי  
ע"ש אדית וולפסון



**UNBOX**

Unboxing Research  
for Positive Global Impact  
Bar-Ilan University



- למען הסר ספק מובהר בזאת כי דינו של תקנון זה ודינה של תחרות זו כדין חוזה למתן ציונים והוראת סעיף 33 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג - 1973 חלה עליו. כל הכרעה בכל החלטה שתתקבל במסגרת התחרות, לא תהיה נושא לדיון בבית משפט. כל משתתף באתגר מוחזק כמי שמודע לאמור בסעיף זה, ולא תוכל להישמע כל טענה בעניין זה ולרבות טענה לתחולת דין ספציפי אחר דוגמת דיני המכרזים.
- בהשתתפותו באתגר מאשר המשתתף כי הוא מסכים לתנאי תקנון התחרות וכי קרא את תנאי התקנון, כי הבין אותם וכי הינו מסכים להם ו/או לכל שינוי שיחול בהם ולא תהיה למשתתף כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מנהלי האתגר ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

#### **10. קניין רוחני ופרטיות:**

- המשתתפים יהיו בעלי זכויות הקניין הרוחני לפתרונותיהם.
- במידה ולזוכה באתגר ולמרכז הרפואי עניין הדדי בשיתוף פעולה שתוצאתו פרויקט ייחודי עבור המרכז הרפואי ו/או מוצר ו/או שירות אשר ישרת לקוחות כולל את המרכז הרפואי, יהנה המרכז הרפואי מזכות סירוב ראשונה לשיתוף פעולה ויקיימו הזוכה והמרכז הרפואי מו"מ בתום לב (good faith) לקראת הסכם מסחרי המקובל על שני הצדדים.
- המשתתפים מצהירים כי הינם הבעלים הבלעדיים של כל זכויות הקניין הרוחני ביישומים שיגישו ואין מניעה לפי כל דין ו/או הסכם להשתתפותם בתחרות.
- מנהלי האתגר רשאים לפרסם את הפתרונות ללא הגבלה וכל המידע על הפתרונות אינו סודי ואינו מפר זכויות צד ג כלשהן.