

מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות עודכנה לאחרונה ביולי 2016.

ברוכים הבאים

מסמך זה פונה לגברים ולנשים כאחד.

ג'יי-סי הלת'קר בע"מ (יאנסן-ישראל) (להלן – "יאנסן") מתייחסת בכובד ראש לסוגיות פרטיות ומבקשת לעדכןך בנוגע לדרכי האיסוף, שימוש, וחשיפה של מידע. מדיניות פרטיות זו מתארת את הנהלים ביחס למידע שאנו או ספקי השירותים שלנו אוספים דרך אתר האינטרנט או הנוכחות האינטרנטית (כולל, למשל, אתר אינטרנט או יישומים ניידים ותוכנות נייד), המופעל על ידינו ונמצא בפיקוחנו אשר דרכו אתה/מקבלת/גישה למדיניות פרטיות זו (להלן, "האתר"). על ידי מסירת מידע פרטי אלינו או שימוש באתר, אתה/מסכים/ה לתנאים ולהתניות הכלולים במדיניות פרטיות זו.

שימוש של אדם באתר יעיד על מודעותו לאמור לעיל וכן יהווה הסכמה שלו, בין היתר, לאמור בפסקה זו.

איסוף מידע

במקומות מסוימים באתר יתכן ותתבקש/י למסור מידע פרטי על מנת שתוכל/י להפיק תועלת מיישומים מסוימים (כגון הרשמה לניוזלטר, טיפים/עצות), או על מנת להשתתף בפעילות מסוימת. אינך חייבת/על-פי חוק למסור מידע באתר זה, אך יתכן כי ללא מסירת מידע זה לא תוכל/י להפיק תועלת מיישומים מסוימים באתר.

המידע שאנו עשויים לאסוף כולל:

- מידע אישי ועסקי ליצירת קשר, כגון שם, תואר, כתובת, מספר טלפון וכתובת דוא"ל;
- מידע שנאסף בקשר לפניות או הערות שהגיעו מאנשים אשר יצרו קשר עם מרכז שירות הלקוחות שלנו ו/או של מי מטעמנו;
- מידע אחר לאחר קבלת הסכמתך, או כפי שמתיר או דורש החוק.

שיחות אל ומ-יאנסן (לרבות כל מוקד מידע ו/או שירות בקשר לאתר) עשויות להיות מוקלטות ו/או מנוטרות למטרות בקרת איכות או הדרכה. כמו כן, הקלטות עשויות לשמש על מנת לסייע לנו לפתח ולשפר את המוצרים והשירותים שלנו. בנוסף, אתרי האינטרנט שלנו עשויים לאסוף מידע באופן פעיל (אקטיבי) ובאופן סביל (פסיבי).

יתכן ואנו נשלב מידע אותו מסרת עם מידע אחר שכבר נאסף ממך, בין אם באינטרנט או בדרך אחרת, כולל, לדוגמה, הרגלי השימוש שלך באתר ו/או בתוכנת הנייד. כמו כן, יתכן ואנו נשלב את המידע עם מידע שאנו מקבלים אודותיך ממקורות אחרים, כגון מחברות אחרות של Johnson & Johnson, מקורות מידע הזמינים לציבור (לרבות מידע מתוך הפרופילים שלך ברשתות החברתיות הזמינים לכלל), ומצדדים שלישיים אחרים.

איסוף מידע פסיבי והשימוש בו

כשאתה/ה משוטטת/ת באתר, מידע מסוים יכול וייאסף באופן פסיבי (כלומר, להיאסף מבלי שתמסור/תמסרי את המידע באופן אקטיבי), תוך שימוש בטכנולוגיות שונות. אנו וספקי השירותים שלנו אוספים מידע באופן פסיבי ועושים בו שימוש במגוון דרכים, לרבות:

באמצעות הדפדפן שלך: מידע מסוים נאסף על ידי רוב הדפדפנים, כגון כתובת MAC (בקרת גישה למדיה) שלך, סוג המחשב (חלונות או מקינטוש), רזולוציית המסך, גרסת מערכת ההפעלה, וסוג דפדפן האינטרנט והגרסה שלו. יתכן ונאסף מידע דומה, כגון סוג מכשירך ומזהה שלו, במקרה בו נכנסת לאתר דרך מכשיר נייד.

השימוש בקובצי cookies: קובצי ה- cookies הם פיסות מידע המאוחסנים ישירות במחשב שבו אתה/ה משתמש/ת. קובצי ה- cookies מאפשרים לנו לאסוף מידע כגון סוג הדפדפן, משך הזמן שבילית באתר, הדפים בהם ביקרת, והעדפות שפה. אנו וספקי השירותים שלנו משתמשים במידע לצורכי אבטחה, על מנת לאפשר ניווט, הצגת מידע ביעילות רבה יותר, ועל מנת להתאים אישית את ההתנסות שלך תוך כדי שימוש באתר. אנו עושים שימוש בקובצי cookies גם לזיהוי המחשב או המכשיר שלך, ההופך

את השימוש שלך באתר לקל יותר. בנוסף, אנו משתמשים בקובצי cookies כדי לאסוף מידע סטטיסטי בנוגע לשימוש באתר על מנת לשפר תמידית את המבנה והפונקציונליות שלו, כדי להבין כיצד האנשים משתמשים בו, וכדי לסייע לנו בפתרון שאלות הקשורות לשימוש באתר

באפשרותך לסרב לקבל את קובצי ה-cookies האלה באמצעות ההנחיות שתמצא/י בדפדפן בו את/ה עושה שימוש; יחד עם זאת, אם לא תקבלי/ את קובצי ה-cookies ייתכן ותיתקלי/י במספר בעיות בזמן השימוש באתר. על מנת ללמוד דברים נוספים על קובצי ה-cookies ניתן לבקר באתר <http://www.allaboutcookies.org>.

השימוש בקובצי Flash: השימוש שאנו עושים בטכנולוגיית Adobe Flash (כולל אובייקטים מקומיים מאחסנים של פלאש Flash "LSOs") מאפשר לנו, בין השאר, להעניק לך יותר מידע מותאם אישית, לאפשר לך בקביעות את הגישה לאתר ואת השימוש בו, ולאסוף ולאחסן מידע בנוגע לשימוש שלך באתר. אם אינך מעוניין/ת שרכיבי Flash LSOs יאוחסנו במחשב שלך ו/או במכשירך הנייד, באפשרותך להתאים את ההגדרות של נגן הפלאש שלך כך שיחסום את האחסון של Flash LSOs באמצעות הכלים הנמצאים בלוח הגדרות האחסון באתר האינטרנט. כמו כן, באפשרותך לשלוט על Flash LSOs באמצעות לוח הגדרות האחסון הכללי וביצוע ההנחיות (שאוּלִי יכללו הנחיות המסבירות, למשל, כיצד למחוק רכיבי Flash LSOs קיימים (המכונים "Information" באתר של מקרומדיה), כיצד למנוע התקנת רכיבי Flash LSOs במחשב ו/או במכשיר הנייד שלך מבלי שנשאלת, וכן (למשתמשי נגן פלאש מגרסה 8 ומעלה) כיצד לחסום רכיבי Flash LSOs שאינם נשלחים על ידי המפעיל של העמוד שבו את/ה נמצאת באותה עת). שים/י לב לכך שהגדרת נגן הפלאש כך שיגביל את הקבלה של רכיבי Flash LSOs יכולה להפחית או למנוע את התפקוד של מספר יישומי פלאש, כולל, אולי, יישומי פלאש המשמשים בקשר עם האתר או עם התכנים המקוונים שלנו.

שימוש בתגיות פיקסל, משואות אינטרנט, קובצי תמונת GIF וריקים או טכנולוגיות דומות אחרות: יתכן ויעשה שימוש בטכנולוגיות אלה בקשר לעמודים מסוימים באתר ולהודעות דוא"ל בפורמט HTML בין השאר על מנת לעקוב אחר הפעולות של משתמשי האתר ומקבלי הדוא"ל, ולקבץ נתונים סטטיסטיים בנוגע לשימוש באתר ושיעורי התגובה.

כתובת IP: כתובת ה-IP שלך היא מספר אשר משויך אוטומטית למחשב בו את/ה משתמשת/ת על ידי ספק האינטרנט שלך. כתובת ה-IP מזוהה ומתועדת באופן אוטומטי ליומן השרת שלנו בכל פעם שמתמשש מבקר באתר, בנוסף לשעת הביקור והדפים שנצפו. איסוף כתובות IP הוא נוהג מקובל באינטרנט והדבר נעשה באופן אוטומטי באתרי אינטרנט רבים. אנו משתמשים בכתובות IP לצורך חישוב רמות השימוש באתר, לסייע באיתור בעיות בשרת, ולניהול האתר.

מידע על המכשיר: יתכן ואנו נאסוף מידע בנוגע למכשיר הנייד שלך, כגון מזהה ייחודי של המכשיר שלך (UDI).

כיצד אנו משתמשים במידע וחושפים אותו

אנו משתמשים במידע שאת/ה מוסרת לנו וחושפים אותו כפי שתואר בפניך בעת האיסוף.

כמו כן אנו משתמשים במידע המתקבל ממך או הנוגע אליך:

- לערוך סקרי שביעות רצון אנונימיים של גולשי האתר על מנת לקבל משוב אשר יסייע לשפר את השירותים שאנו מספקים לך;
- ליצור ולתחזק את מערכות היחסים שלנו עם אנשי מקצוע ומנהלה מתחום הרפואה, ואנשים אחרים עימם היינו בקשר לאורך חיי התאגיד שלנו;
- לענות על הדרישות המשפטיות ודרישות הרגולציה, הביטוח, האבטחה, האתיקה, העיבוד והטיפול כגון דיווח על אירוע חמור ודיווח רפואי למחלקה לבריאות הציבור במשרד הבריאות ולגופים רגולטורים;
- לאפשר לנו לנהוג באופן אחראי במקרה של משבר או מצב חירום בריאותי או אחר, ולשפר את הבטיחות והאבטחה;
- בכדי להשיב על שאלותיך ולמלא אחר בקשותיך, כגון משלוח מסמכים שביקשת או התרעות דוא"ל;
- בכדי לשלוח אליך מידע חשוב בנוגע ליחסים בינינו או בנוגע לאתר, לשינויים בתנאי ההתקשרות בינינו, שינויים במדיניות ו/או מידע ניהולי אחר, וכן
- עבור הצרכים העסקיים שלנו, כגון ניתוח נתונים, ביקורות, פיתוח מוצרים חדשים, שיפור אתר האינטרנט שלנו, שיפור המוצרים והשירותים שלנו, זיהוי מגמות בנוהגי השימוש, הבנה מיטבית של העדפותיך על מנת שנוכל לשרתך באופן טוב יותר, התאמה אישית של ההתנסות שלך באתר באמצעות הצגת מוצרים המותאמים לתחום.

יאנסן תגביל את האיסוף והשימוש של כמות וסוג המידע האישי, לשיעור הנדרש על מנת להשיג את המטרה המוגדרת בעת איסוף המידע או כפי שהוגדר לעיל. כמו כן, אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך למטרות אחרות אשר תפורטנה בעת איסוף המידע עם קבלת הסכמתך או כפי שמתיר או דורש החוק. תקבלי/י הודעה מהו המידע הנדרש, ומהו המידע האופציונאלי.

כיצד אנו משתפים מידע

אנו משתפים מידע שאתה מספק/ת לנו, באופן שהוסבר לך בנקודת איסוף המידע, למטרות המתוארות להלן במדיניות הפרטיות הזו.

אנו גם חושפים מידע שנאסף באמצעות האתר:

- לחברות הקשורות (affiliates) שלנו למטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו. ניתן לצפות ברשימה של החברות הקשורות שלנו ב- <http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm>
- לספקי השירותים שלנו מצד שלישי המספקים שירותים כגון אירוח וניהול אתרי אינטרנט, אירוח יישומים למכשירים ניידים, ניתוח נתונים, טיפול בתשתיות, שירותי טכנולוגיית מידע, שירות לקוחות, שירותי משלוח דוא"ל ודיבור ישיר, שירותי ביקורת, ושירותים אחרים, במטרה לאפשר להם לספק שירותים; וכן
- לצד שלישי או במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, יזומה משותפת, העברת נכסים או זכויות, העברה, או הסדרה אחרת של כל או של חלק כלשהו בעסק, בנכסים, או במניות שלנו (כולל בהתייחס לכל מצב של פשיטת רגל או הליכים דומים).
- כדי לעמוד בדרישות משפטיות, רגולטוריות, דרישות רגולציה עצמית של התעשייה, דרישות ביטוח, ביקורת, אבטחה או אתיקה.

בנוסף, אנו משתמשים וחושפים מידע שנאסף באמצעות האתר כאשר אנו סבורים שהדבר נחוץ או נכון: (א) כפי שמתיר החוק, כולל חוקים שמחוץ לארץ מגורייך; (ב) על מנת לציית לדרישות משפטיות; (ג) להשיב על בקשות מרשויות ציבוריות וממשלתיות, כולל רשויות ציבוריות וממשלתיות שמחוץ לארץ מגורייך; (ד) לאכוף את התנאים וההתניות שלנו; (ה) על מנת להגן על פעילותינו או על פעילות החברות הקשורות שלנו; (ו) להגן על זכויות, פרטיות, בטיחות, או רכוש שלנו, ו/או של החברות הקשורות שלנו, עליך, או על אחרים; וכן (ז) לאפשר לנו לפעול לקבלת סעדים אפשריים או להגביל את הנזקים שעלולים להיגרם לנו. כמו כן יתכן ואנו נעשה שימוש ונחשוף מידע שנאסף באמצעות האתר בדרכים אחרות, בהסכמתך.

כמו כן אנו משתמשים וחושפים מידע שאספנו באופן פסיבי כמתואר לעיל, תחת "איסוף מידע פסיבי והשימוש בו", ולכל מטרה אחרת, מלבד במקרים בהם אנו נדרשים לנהוג אחרת על פי החוק הרלוונטי (לדוגמה, אם אנו נדרשים לטפל במידע כזה כאילו היה מידע אישי). בנוסף, אנו עשויים להשתמש ולחשוף מידע שאינו בצורה שניתן לזהותו כאישי לכל מטרה שהיא. אם אנו משלבים מידע שאינו ניתן לזיהוי כאישי עם מידע שהוא אכן כזה (כגון שילוב שמך עם המיקום הגיאוגרפי שלך), אנו נטפל במידע המשולב כאילו היה מידע אישי כל עוד הוא משולב.

גילויים אחרים

אנו אף עשויים לשתף את המידע האישי שלך בנסיבות אחרות, לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

אתרים ושירותים של צד שלישי

מדיניות פרטיות זו לא נועדה לטפל, ואין אנו אחראים על, הפרטיות, המידע, או נהגים אחרים של צד שלישי כלשהו, כולל צד שלישי כלשהו המפעיל אתר או נוכחות אינטרנטית אחרת (כולל, בין השאר, יישומים כלשהם) הזמינים באמצעות אתר זה או שיש באתר זה קישורית אליהם. הזמינות, או ההכללה של קישורית לאתר או נוכחות אינטרנטית כלשהי באתר זה אינה מרמזת על המלצה עליה מצידנו או מצד חברות הקשורות שלנו.

אבטחה

אנו נוקטים אמצעים ארגוניים, טכניים ואדמיניסטרטיביים סבירים על מנת להגן על מידע אישי הנמצא בשליטתנו. לצערנו, אי אפשר להבטיח 100% אבטחה בנוגע להעברת נתונים באינטרנט או למערכות אחסון נתונים. אם יש לך בסיס להאמין כי ההתקשרות שלך איתנו כבר אינה מאובטחת (לדוגמה, אם אתה/חש'ה שהאבטחה של חשבון כלשהו שיש לך בחברתנו נפגמה), אנא הודיענו מידית על הבעיה באמצעות יצירת קשר בהתאם לאמור בסעיף "יצירת קשר עמנו" להלן.

כיצד באפשרותך לקבל גישה, לשנות, או למחוק את המידע האישי שלך

אם ברצונך לעיין, לתקן, לעדכן, או למחוק את המידע האישי שמסרת באמצעות האתר, נא ליצור איתנו קשר דרך "צור קשר" ו/או משלוח דוא"ל אל Info-janssen@its.jnj.com. אנו נשתדל למלא את בקשתך בהקדם האפשרי.

משך אחזקת המידע

אנו נחזיק במידע האישי שלכם למשך הזמן הנחוץ להשלמת המטרות שצוינו במדיניות פרטיות זו, אלא אם כן ישנו צורך בתקופה ארוכה יותר או שהדבר מותר על פי החוק או לצורך קיום דרישות חוקיות אחרות.

השימוש באתר על ידי קטינים

האתר אינו מיועד לאנשים מתחת לגיל 18 ואנו מבקשים שאותם אנשים לא ימסרו מידע אישי באמצעות האתר.

העברות לחוץ לארץ

יתכן והמידע האישי שלך יאוחסן ויועבד בכל מדינה שבה יש לנו מתקנים או ספקי שירותים, ובעצם השימוש באתר שלנו או בעצם מתן ההסכמה לנו (כאשר הדבר נדרש על פי החוק), את/ה מסכים/ה להעברת המידע לארצות שמחוץ לארץ מושבך, לרבות לארצות הברית, שבה ייתכנו חוקים שונים לשמירת המידע לעומת ארצך.

מידע רגיש

מלבד מקרים בהם נבקש או נזמין זאת באופן מפורש, אנו מבקשים שלא תשלח/י אלינו, ולא תחשוף/תחשפי בפנינו, כל מידע אישי רגיש (כגון, מידע הקשור לרקע גזעי או אתני, דעות פוליטיות, דת או אמונות אחרות, בריאות, רקע פלילי או חברות באיגוד מקצועי) באתר או באמצעותו או בדרך אחרת. באותם מקרים בהם נבקש או נזמין ממך למסור מידע רגיש, נעשה זאת בהסכמתך המפורשת.

עדכונים למדיניות פרטיות זו

יתכן ונשנה את מדיניות פרטיות זו. אנא עיין/עייני ב"עודכן לאחרונה" בחלקו העליון של עמוד זה בכדי לראות מתי עודכנה מדיניות פרטיות זו לאחרונה. שינויים כלשהם במדיניות פרטיות זו ייכנסו לתוקף כאשר נפרסם את מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. שימושך באתר לאחר שינויים אלה פירושו שאת/ה מסכים/ה למדיניות הפרטיות המעודכנת.

יצירת קשר עמנו

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע למדיניות פרטיות זו, נא ליצור עמנו קשר דרך "צור קשר" ו/או משלוח דוא"ל אל Info-janssen@its.jnj.com או כתוב/כתבי אלינו לכתובת הבאה:

ג"י סי הלת'קר בע"מ, יאנסן ישראל, קיבוץ שפיים 6099000, טל: 09-9591110.

תנאים נוספים

השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש המשפטיים.

בעצם ההרשמה, את/ה מצהיר/ה שקראת והסכמת למדיניות הפרטיות שלנו.