

גולש/ת יקר/ה!

**** מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. עמך הסליחה.**

ברוך הבא לאתר הבית של חברת אנרפוינט ישראל בע"מ מבית כלמוביל בע"מ (להלן "אנרפוינט"), מקבוצת חברות כלמוביל (להלן "החברה" ו/או "כלמוביל"). אנו מודים לך על העניין שגילית בשירותינו ועל ביקורך באתר (להלן "האתר"). השמירה על פרטיותך חשובה לנו ואנו מקדישים לה תשומת לב מיוחדת.

הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות

השימוש באתר מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, וכן לתנאי השימוש של האתר ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש סביר באתר. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר ו/או פנה אלינו על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות. שימוש במידע אודותייך ייעשה אך ורק בהתאם לחובות שבדין.

נתונים שתמסור ואשר יאספו אודותייך במסגרת שימושך בשירותים שמציע האתר, יישמרו במאגרי המידע הרשומים של כלמוביל בע"מ ויעובדו על ידיה בהתאם להוראות החוק, ולמתואר בהמשך. לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך להשתמש באתר ובעת מסירת פרטייך לצורך שימוש בשירותי האתר.

המידע הנאסף באתר החברה

- **בלשונית 'צור קשר' ובחלק 'השאלות הפרטים' בעמוד הראשי** - המשתמש יוכל לפנות אל החברה לצורך יצירת הקשר עימה. המידע האישי שתתבקש למסור הינו: שם מלא, אימייל, מספר טלפון וישוב המגורים.
- **מידע הנאסף במהלך שיחת Whatsapp** - לטובת קבלת מענה מהיר יכול המשתמש לפנות לצ'ט עם נציג באמצעות כפתור ה-  באתר. המידע האישי שעשוי להתבקש, כתלות בשיחה, משתנה. שים לב! הכתיבה ב-Whatsapp היא חופשית וכפופה בנוסף למדיניות הפרטיות של האפליקציה (לפרטים נוספים ראה: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/?lang=he>). אנא היה זהיר ורגיש עם המידע שאתה מוסר במסגרת זו, וצמצם אותו למינימום הנדרש לצורך קבלת השירות.
- **מידע לצורך הגשת מועמדות לעבודה באנרפוינט** – במסגרת האתר, תוכל להגיש מועמדות לעבודה בחברה. לצורך כך, תתבקש למסור לנו מידע אודות השכלתך, ניסיוןך המקצועי, מידע כלכלי אודותיך, מידע מזהה וכמפורט באתר בהתאם לתפקיד. (הגשה עצמאית יציאה מהאתר לדוא"ל המשתמש ולא דרך האתר)
- **מידע טכני ומזהים דיגיטליים**: בשימוש באתרי החברה ייאסף גם מידע טכני נוסף: סוג דפדפן, פרטים אודות מכשיר הקצה, כתובת IP, נתוני גלישה, הרגלי השימוש באתרי החברה, לרבות גלישה וצריכה. מידע זה ייאסף באמצעות 'עוגיות' (Cookies), כמפורט תחת כותרת "Cookies".

איזה שימוש נעשה במידע שנאסף?

כלמוביל או מי מטעמה, מחויבת לשמור על הסודיות ועל חשאיות המידע שברשותה ולציית להוראות החוק. ככל שייאסף מידע אודותיך בעת השימוש באתר או אם תמסור מידע לכלמוביל מיוזמתך באמצעות השירותים המוצעים באתר, כלמוביל תשתמש במידע רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ולמטרות המנויות להלן:

א. עיקר המידע שנאסף מעצם שימושך באתר הינו מידע סטטיסטי, אנונימי, שאינו מזהה אותך אישית, ונועד כדי להתאים את האתר ואת השירותים המוצעים בו להעדפותיך ולצרכיך.

ב. הניהול התקין של האתר ותפעול השירותים המוצעים בו.

ג. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה באתר.

ד. ביצוע סקרים וסטטיסטיקות, ולצרכי שיווק – והכול בכפוף להסכמות שיתקבלו ממך לפי החוק, ולצרכים פנימיים של כלמוביל, ללא מסירתו למפרסמים חיצוניים.

אנרפוינט וכלמוביל עשויות לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות, במייל או באמצעות מסרונים, לרבות בדרך של דיוור ישיר. מלבד זאת, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות ולהסכמתך, קבוצת כלמוביל, המונה את כלמוביל הובלות והיסעים, כלמוביל טרייד אין, כלמוביל ביטוח, כלמוביל פתרונות מימון וכמובן – אנרפוינט ישראל, תהיה רשאית לשלוח, מעת לעת, בדואר אלקטרוני, במסרונים, ו/או באמצעי תקשורת אחרים, מידע שיווקי ופרסומי, הצעות להטבות, בהתאם לדין.

אם תרצה להסיר את עצמך מקבלת דיוור ישיר או דיוור פרסומי, ניתן לעשות כן בפניה ישירה ל office@enerpoint.co.il ציון פרטיך ופרטי הבקשה (בשורת הנושא) או בהתאם להוראות ההסרה שיופיעו בהודעת דיוור ישיר או בהודעה הפרסומית.

Cookies

האתר עושה שימוש ב-"עוגיות/קוקיס" (Cookies), בין היתר מסוג Google AdSense, Google pixle, Google DoubleClick, facebook pixle, youtube ועוד באמצעותן נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, לאימות פרטים, אבטחת מידע וכדי להתאים את האתר והשירותים להעדפותיך האישיות וכך להקל על שימושך באתר. נוסף על כן, ייתכן שהמידע שייאסף באמצעות הקוקיס ישמש לצורך הצגת מודעות והצעות למוצרים ולשירותים שונים של החברה בעת ביקורך באתר ו/או באתרים אחרים.

ה-Cookies ודומיהן, ובעברית – 'קוקיות', הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר בעת כניסתך לאתר, בהנחה שהגדרות הדפדפן שלך מאפשרות זאת. חלק מהקוקיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן וייתכן שאחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח. הקוקיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת באתר, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, ומדורים ומידע שהשתמשת בהם במסגרת השיטוט באתר.

למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים ובמידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן:

<http://www.aboutads.info/choices>; [Google privacy](#); [Facebook privacy](#)

ופרטנית ביחס לגוגל:

[google analytics opt-out](#)

[google privacycheckup](#)

המידע שבקבצי הקוקיס מוצפן. כלמוביל נוקטות צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי הקבוצה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהן, ככל יכולתן.

אם אינך רוצה לקבל קוקיס, תוכל לחסום את האפשרות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. עם זאת, עלייך לדעת כי חסימת אפשרות זו עשויה לגרום לכך שלא תוכל ליהנות מחלק מהפונקציות והשירותים שבאתר או באתרים אחרים, בהתאם להגדרות הדפדפן.

כמו כן, בכל עת, באפשרותך למחוק את הקוקיות ממחשבך. מוצע לעשות כן אם אתה משוכנע שאינך רוצה שאתרי קבוצת כלמוביל והשירותים המוצעים בהם יותאמו להעדפותיך. הואיל והעוגיות לעיתים מקלות עלייך את הצורך להזין פרטים אישיים ונתוני זיהוי בכל ביקור מחדש באתר/ים, אזי יש להיזהר מלמחוק אותן, אלא אם דאגת לשמור את הפרטים המזהים הדרושים במקום ידוע ומאובטח.

האם המידע מועבר לצדדים שלישיים?

נוסף על האמור לעיל, אנרפוינט וכלמוביל לא תעברנה את המידע אודותיך לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, על-פי חובה שבדין, ובמקרים הבאים:

א. אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים באמצעות האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת התהליך ומתן השירות.

ב. מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין אנרפוינט או קבוצת כלמוביל, או אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין.

ג. על-פי צו שיפוטי או על-פי דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק.

ד. כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או רכושו של צד שלישי או בחברה.

ה. במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, על כל מגבלותיה ותנאיה.

ו. בכל מקום באתר בו תינתן על-ידך הסכמה מפורשת לכך.

שירותים של צדדים שלישיים

ייתכן שחלק מהשירותים ו/או מוצרים ו/או פרסומות המוצגים באתר, מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של האתר. ככל שכך, שירותים אלה מוגשים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי כלמוביל. אם תשתמש בשירותים אלו, השימוש, לרבות מידע שעשוי להיאסף אודותיך עקב כך, כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של האתר. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

חופש הבחירה ודיוור

אנרפוינט וכלמוביל מעוניינות לשלוח אליך מדי פעם מידע בדבר שירותיה ומוצריהן. מידע כזה ישוגר אליך אך ורק אם נתת את הסכמתך לכך בעת השימוש באתר ו/או עם הרשמתך לאחד השירותים המוצעים בו. בכל מקרה, בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע. למידע נוסף, אנא פנה אלינו באמצעות האתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

קבוצת כלמוביל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ופורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

זכותך לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי כלמוביל ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה לכתובת: office@enerpoint.co.il, או פנה לשירותי האתר.

האם האתר מאובטח?

כלמוביל ואנרפוינט עושות כל שביכולתן ונעזרות באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטת קבוצת כלמוביל, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, קבוצת כלמוביל אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

שאלות, בקשות והערות

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אלינו באמצעות טופס יצירת קשר, או בכתובת זאב בלפר 30, כפ"ס, באמצעות משלוח פקס למספר 0722506204 או בטלפון מספר: 0722506205