

תקנון מדיניות ביטולי עסקה – תכנית 14 ימים

1. תודה על כוונתך לבצע עסקת רכישת שירות של תוכנית 14 ימים. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, מובהר כי על ביצוע הרשמה והתקשרות בעסקה לתוכנית 14 ימים, החל ממועד אישור תקנון זה (להלן: "העסקה", "התקנון"), חלות ההוראות הנוגעות לעסקה המוגדרת כ"עסקת מכר מרחוק", בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") וכן הוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "התקנות"). העסקה תבוצע באמצעות אתר האינטרנט בכתובת: <https://lp.mayabe.club/14days/> (להלן: "האתר"). האתר הינו בבעלות חברת אס.אם.אל 10 יעוץ יזמות והשקעות בע"מ, ח.פ. 513966580, כתובת: **גבעת כ"ח** (להלן: "החברה").
2. כל הנרשם לתוכנית אשר מבצע את העסקה, יוגדר להלן: "המזמין". להלן יובא מידע כללי אודות העיקרים הנוגעים לאפשרות ביטול העסקה (להלן: "עיקרים הנוגעים לביטול"), ואולם למען הסר ספק מובהר בזאת, כי האמור להלן לעניין עיקרים הנוגעים לביטול, הינו אך ורק לצורכי יידוע, וכי הנוסח המלא והמחייב של הוראות הביטול הינו הנוסח הקבוע בחוק הגנת הצרכן, בתקנות אשר תוקנו מכוחו ובדין התקף בישראל. כאמור לעיל, מובהר כי כלל החוקים והדינים המוזכרים בתקנון (להלן: "הדינים") מהווים תמצית כללית בלתי ממצה בלבד. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין החוקים האמורים, לרבות פסיקה הנוגעת להם, תגברנה הוראות החוקים כאמור.
3. בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, רשאי המזמין כצרכן לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי הנאות, לפי המאוחר. בעסקה שאינה מתמשכת (כמו במקרה של תוכנית 14 ימים) – בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן. במקרה ביטול כאמור תבוטל העסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תוחזר התמורה ויגבו דמי ביטול בסך 5% מהעסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם (להלן: "דמי ביטול הגנת הצרכן"). עוד מובהר, כי בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום העסקה, או מיום קבלת המסמך כאמור לעיל, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
4. בכל מקרה מוסכם כי בביצוע ההזמנה מכיר המזמין בכך שחלה עליו אחריות מלאה לבדוק את כלל ההוראות הנוגעות למוצר/שירות שהזמין וההנחיות הקשורות בנושאי בריאות ו/או בטיחות. בשאלות הקשורות באמור, ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל כפי שמופיע בעמוד "צור קשר" באתר האינטרנט של החברה, בכתובת: maya4u@mayabe.co.il, בטרם ביצע הרכישה.
5. לפני משורת הדין, החברה רשאית להחליט, מפעם לפעם, לבטל עסקה בגינה יחוייבו דמי ביטול הגנת הצרכן, אף אם הבקשה לביטול העסקה, נעשתה שלא בטווח הזמנים בקבוע בסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, וכאמור בסעיף 3 לעיל (להלן: "טווח הזמנים לביטול עסקה"); ואולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להחליט שלא לבטל עסקה ככל שבקשת ביטול העסקה נעשתה שלא במסגרת טווח הזמנים לביטול עסקה, או ככל שהמזמין כבר קיבל הרשאות צפייה וגישה לתכני התוכנית (להלן: "הרשאות הצפייה בתכנים") – שאז, לא יחולו דמי ביטול הגנת הצרכן, ולא יינתן ללקוח החזר כספי, ככל שיבחר לבטל את העסקה. מובהר במפורש, ובביצוע ההזמנה מסכים המזמין במפורש, כי הרשאות הצפייה בתכנים נתונות למזמין אך ורק במהלך תקופת התוכנית, ואולם עם תום התוכנית תבוטלנה הרשאות הצפייה בתכנים, ובכלל זאת – תסגר קבוצת הפייסבוק בה נעשה הליווי של התוכנית, וכן אתר החברים (הכולל את השיעורים, תפריטים, רשימת קניות ותחליפים) לא יהיה עוד זמין לצפייה.
6. באישורו של המזמין לתקנון זה, הוא מאשר לחברה לשמור את נתוניו במאגרי המידע שלה, להשתמש בנתונים אלה לצורך ביצוע דיוור ישיר, בהמשך לביצוע העסקה שביצע המזמין. באישורו של המזמין לתקנון זה הוא מאשר לחברה לבצע שימוש בנתונים אותם מסר לצרכי פילוח, ניתוחים סטטיסטיים, שיווק וכן להעביר את המידע לספק דיוור ישיר, ככל שהחברה תתקשר עימו לצרכי דיוור ישיר. החברה מעדכנת את המזמין בזאת, בכך, שבהמשך לעסקה שהוא ביצע, היא עשויה לשלוח לו מפעם לפעם דברי פרסום, וזאת בהמשך לרכישת השירות שרכש ממנה.
7. ניתן לפנות אל החברה בדוא"ל: maya4u@mayabe.co.il, או בשירות לקוחות בטלפון: 03-7419624

מידע דרכי ביטול:

בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן (תיקון 27.11.17), להלן דרכי הביטול* העומדות בפני הצרכן, בכפוף לתנאי הביטול בתקנון זה, בחוק ותקנות הגנת הצרכן:

1. ביטול באמצעות דוא"ל (מייל), בקישור הבא: cs@mayabe.co.il
2. ביטול באמצעות הטלפון, בטלפון מספר: 03-7419624
3. ביטול בדואר רשום למשרדי החברה בכתובת: הגליל 27 גבעת כ"ח

לצורך הודעת ביטול, יש להצטייד ולפרט את הפרטים הבאים:

- (1) שם + משפחה; (2) תעודת זהות/מספר דרכון; (3) מועד ביצוע ההזמנה ואמצעי התשלום; (4) פרטי המוצרים שהוזמנו לרבות מספר אסמכתא המופיע בחשבונית.
- *לתשומת לבך, דרכי הביטול לעיל כפופות להוראות תנאי הביטול, תקנון ההזמנה, חוק ותקנות הגנת הצרכן.