

תקנון דצמבר 2024 – חודשיים התנסות לשטראוס +

1. הגדרות

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

"עורכת המבצע"	חברת שטראוס מים בע"מ ח.פ. 513919779 שכתובתה רח' יהונתן נתניהו 1 אור יהודה. (להלן: "החברה");
"אתר החברה"	www.tami4.co.il (דרך אפליקציית שטראוס + במובייל בלבד);
"המבצע"	לקוח, כהגדרתו להלן, אשר יבצע רכישה או שדרוג של בר מים (כהגדרתו להלן) במהלך תקופת המבצע כהגדרתה בסעיף 2 להלן, יקבל זכאות לביטול העסקה למשך 46 ימים נוספים, על התקופה המפורטת בחוק;
"בר מים"	כל אחד מברי המים תמי 4 מסוג חדש (לא כולל "מוחדש") מהסוגים הבאים: tami4edge, תמי4 Family, תמי4 Primo, tami4edge+, bubbleX (למעט בר המים tami4tap);
"לקוח"	המבצע פתוח למשתמשי אפליקציית שטראוס + (במובייל בלבד), שהינם לקוחות חדשים פרטיים, עסקיים (סוהו) ולקוחות קיימים פרטיים, עסקיים (סוהו) אשר ירכשו/ ישדרגו בר מים במחיר כמפורט בתקנון זה.

2. תקופת המבצע

- 2.1 המבצע יינתן ללקוח שירכוש ו/או ישדרג בר מים החל מיום 11.12.2024 ועד ליום 31.12.24 או עד גמר המלאי, המוקדם ביניהם (להלן: **"תקופת המבצע"**).
- 2.2 החברה תהיה רשאית להפסיק את המבצע בכל עת, אף לפני תום תקופת המבצע, או להאריך את המבצע לתקופה נוספת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.3 הוחלט על קיצור או הארכת תקופת המבצע, תודיע על כך החברה באמצעות כלי פרסום בדיגיטל ובאחריות הלקוח להתעדכן האם חל שינוי בתקופת המבצע.

3. תנאי המבצע:

- 3.1 לקוח שירכוש/ ישדרג מהחברה בר מים במחיר כמפורט להלן, במהלך תקופת המבצע יוכל ליהנות מהארכת תקופת ביטול העסקה הקבועה בחוק (14 ימים) לתקופה ארוכה יותר של עד חודשיים (60 ימים) ממועד התקנת בר המים.
דוגמאות לאופן ניצול הטבת הארכת המבצע:
 - לקוח שרכש בר מים ביום 15.12.2024 יוכל לבטל את העסקה במקום עד ליום 29.12.24 (14 ימים על פי חוק), עד ליום 13.02.2025 וכך ליהנות מתקופת ניסיון למשך חודשיים (60 ימים) במקום 14 ימים בלבד.
- 3.2 המבצע לא יחול במקרה בו הלקוח מבקש לבצע את ההתקנה בטווח ארוך יותר משבועיים מיום הרכישה.
- 3.3 המבצע כולל הארכת תקופת ביטול עסקה הקבועה בחוק, לתקופה של סה"כ 60 ימים במקרים רגילים או לתקופה מוארכת ב - 46 ימים נוספים במקרים המיוחדים הקבועים בחוק (אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק, עולה חדש).
- 3.4 זכאות למבצע: לקוח, כהגדרתו לעיל.
- 3.5 המבצע ניתן לניצול ללקוח פעם אחת בלבד.
- 3.6 המבצע ניתן לניצול בכתובת מסוימת פעם אחת בלבד, כך למשל לא ניתן להתקין שני מכשירים באותה כתובת וליהנות לגבי שניהם מהמבצע.

3.7 במסגרת המבצע הלקוח לא יחויב בתשלום כלשהו בגין פירוק בר המים במקרה של ביטול העסקה.

3.8 בכל אחד מהמקרים המופיעים תחת הוראות 'הגבלת האחריות' בתעודת היצרן המצורפת לבר המים, לא ניתן יהיה לבטל את העסקה. החברה תהיה הגורם היחיד לקבוע האם חל אחד המקרים הקבועים בפרק הגבלת האחריות בתעודת אחריות יצרן וקביעתה תהיה סופית מוחלטת ובלתי ניתנת לערעור והלקוח מוותר מראש על כל טענה כנגד קביעות החברה.

3.9 התקנת בר המים כוללת קידוח חור קטן בשיש המטבח. בכל מקרה של ביטול עסקה, הלקוח מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין החור שנקדח בשיש.

4. במסלול הכול כלול ל-4 שנים בלבד ניתן להצטרף באמצעות תשלום בכרטיס אשראי ויזה של לאומי קארד, כאל וישראלכרט בלבד. החלפת פלסטיקה חיצונית, שינוי אמצעי תשלום בעזרת נציג החברה, התקנה מחדש/העתקת מיקום למכשיר כרוכים בתשלום נוסף.

5. מדיניות ביטול

5.1 הינך רשאי לבטל את מסלול הכל כלול בהתאם לתקופה הקבועה בחוק, ובתוספת התקופה המוארכת לפי תקנון זה כמפורט לעיל, במסירת הפרטים ובאחת מהדרכים המצוינות להלן.

5.2 הנך רשאי לבקש את ביטול מסלול השירות בכל עת באחת מהדרכים הבאות תוך ציון שמך המלא, טלפון ומספר ת.ז.ח.פ.:

א. בהודעה בע"פ למוקד הטלפוני בטלפון: *6944

ב. בדואר רשום למשרדי החברה בכתובת יחונתן נתניהו 1 ג ת.ד 602. אור יהודה 60376.

ג. באתר האינטרנט בכתובת WWW.TAMI4.CO.IL.

ד. בדואר אלקטרוני בכתובת closure.service@Strauss-Group.com

ה. במקרה של ביטול מסלול השירות תחויב עבור בר המים, השרות והחלפים שצרכת במשך תקופת ההסכם בהתאם למועד בו ביטלת את מסלול השירות. הנך רשאי להשיב חלפים שלא נעשה בהם שימוש ובתנאי שלא חלפו יותר מ-14 יום ממועד קבלת המשלוח ובכפוף להחזרת החלפים לחברה באריזתם המקורית.

5.3 ביטול עסקה הינו בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

6. כללי

6.1 במקרה של שדרוג בר המים לבר מים חדש, יחולו ההוראות הבאות:

א. במידה שטרם שולמו מלוא התשלומים עבור בר המים הקיים, ביצוע השדרוג לא יבטל תשלומים אלה והם ימשיכו לחול.

ב. במידה שקיים הסכם שירות בתוקף, ביטולו כפוף לבקשת הלקוח.

ג. ביצוע עסקת שדרוג הינה עסקה חדשה הנכנסת לתוקף במועד ביצוע השדרוג.

6.2 מספר היחידות במלאי: מינימום 1,000 יח'.

6.3 תנאי הרכישה, האחריות ופירוט המסלול הינם בהתאם לתנאי ההתקשרות הרלוונטיים לכל בר מים ו/או מסלול.

6.4 יש להחליף במכשיר מטהר מדי 6 חודשים ונורת UV מדי שנה קלדנרית.

6.5 תקנון המבצע ניתן לעיון באתר החברה ובמשרדי החברה.

6.6 בהשתתפותו מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף כי קרא את התקנון ומקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון מסכים המשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

6.7 על אף האמור בכל מקום בתקנון זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר או להאריך את תקופת המבצע, לשנות את תנאיו של תקנון זה ו/או את תנאי המבצע.

סוף התקנון.